

# Algemene voorwaarden iPROFS

1 januari 2011

iPROFS B.V.  
Wagenweg 208  
2012 NM Haarlem  
T: 023-5476369  
E: Sales@iprofs.nl



## **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder iPROFS verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid iPROFS Holding B.V., alsmede alle daaraan gelieerde vennootschappen, waaronder iPROFS BV, iPROFS Inhuur BV en iPROFS Projecten BV, hierna ook gezamenlijk te noemen "iPROFS", allen gevestigd aan de Wagenweg 208 te Haarlem.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten waarbij iPROFS een opdracht aanvaardt of uitbestedt. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever, zijn slechts bindend indien zulks tussen opdrachtgever en iPROFS is overeengekomen en zij door iPROFS schriftelijk zijn bevestigd c.q. aanvaard.
- 1.3 Indien en voor zover uitvoering van overeenkomsten met zich mee brengt dat door iPROFS, met medeweten van of in opdracht van opdrachtgever (hierna te noemen: opdrachtgever), aan opdrachtgever bekende derden (hierna te noemen: uitvoerders) worden ingeschakeld, zijn op de betreffende werkzaamheden de door die derden gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen.

## **2. Aanbiedingen en opdrachten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van iPROFS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachten zijn voor iPROFS slechts bindend indien zij schriftelijk door iPROFS zijn bevestigd.
- 2.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan iPROFS de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.3 Indien opdrachtgever een reeds formeel gestarte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereiding)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan iPROFS toekomende rechten, waaronder het recht van iPROFS op vergoeding wegens winstderving of de uit de annulering voortvloeiende schade.
- 2.4 Bij de uitvoering van opdrachten is iPROFS gerechtigd derden in te schakelen. iPROFS zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de opdrachtgever plegen. iPROFS is voor de gedragingen van die derden niet aansprakelijk.

## **3. Prijzen en betaling**

- 3.1 Opdrachten worden uitgevoerd tegen de door iPROFS op het moment van opdrachtaanvaarding gehanteerde (aan opdrachtgever bekende) uurtarieven, tenzij is overeengekomen dat een opdracht voor een vaste prijs wordt uitgevoerd.
- 3.2 Opdrachten worden door iPROFS uitsluitend aanvaard tegen het met uitvoerder vooraf overeengekomen uurtarief, tenzij is overeengekomen dat een opdracht voor een vaste prijs wordt uitgevoerd. Een vooraf overeengekomen uurtarief mag door leverancier gedurende de eerste zes maanden van de opdracht niet worden verhoogd.
- 3.3 Alle door iPROFS richting opdrachtgever gehanteerde uurtarieven worden op 1 januari van elk jaar verhoogd met een percentage conform het consumentenprijsindexcijfer van het CBS, tenzij regeringsmaatregelen van welke aard ook tussentijdse aanpassing noodzakelijk maken in welk geval iPROFS de tarieven ook tussentijds kan herzien.
- 3.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.5 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities, zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 3.6 iPROFS is steeds gerechtigd van de opdrachtgever bij aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van het (voorschot op de) overeengekomen vergoeding, vermeerderd met omzetbelasting te verlangen. Indien sprake is van een voorschot wordt dit verrekend met de laatste factuur uit hoofde van de opdracht. Na afloop van die termijn wordt de opdrachtgever geacht de juistheid van de factuur te hebben aanvaard, tenzij de opdrachtgever voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

- 3.7 Betalingen aan een medewerker of het verstrekken van voorschotten aan medewerker zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- 3.8 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten met een minimum van €300,= per vordering, advocatenkosten daaronder begrepen.
- 3.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan iPROFS zekerheid verlangen bij gebreke waarvan iPROFS de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 3.10 Alle facturen van opdrachtnemer zullen door iPROFS binnen 45 dagen na factuurdatum worden betaald.

#### **4. Vertrouwelijke informatie**

- 4.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 4.2 Het met de opdracht gevormde dossier zal gedurende zeven (7) jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.

#### **5. Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 Alle aan opdrachtgever geleverde of voor opdrachtgever vervaardigde zaken blijven eigendom van iPROFS totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.5 en 3.6, volledig aan iPROFS zijn voldaan.
- 5.2 Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **6. Eigendomsrecht**

Alle overdraagbare eigendomsrechten op alle programmatuur of andere materialen (zoals analyses, codes, patterns, ontwerpen, documentatie en rapporten) die door iPROFS en eventuele uitvoerders aan opdrachtgever zijn geleverd, berusten bij opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **7. Leveringstermijnen, wijzigingen en meerwerk**

- 7.1 Alle door iPROFS genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan iPROFS bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. iPROFS is niet gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, tenzij die omstandigheden uitdrukkelijk voor risico van iPROFS komen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen iPROFS en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 7.2 Door opdrachtgever verlangde wijzigingen in de (uitvoering van een) opdracht, moeten tijdig en schriftelijk worden opgegeven.
- 7.3 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. iPROFS zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.4 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal opdrachtnemer iPROFS en – indien van toepassing – iPROFS' opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

## **8. Aansprakelijkheid opdrachtgever**

Opdrachtgever is in ieder geval aansprakelijk als een werknemer of ondergeschikte van iPROFS of een door iPROFS ingehuurde derde bij het uitvoeren van werkzaamheden bij opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een bedrijfsongeval. Opdrachtgever heeft derhalve een algemene zorgplicht betreffende de veiligheid van die werknemer of ondergeschikte. Indien die verplichting niet wordt nagekomen, is opdrachtgever verplicht tot vergoeding van alle schade als gevolg van het bedrijfsongeval.

## **9. Garantie**

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing in geval van een overeenkomst met iPROFS Projecten BV waarin enige resultaatsverplichting is opgenomen. Gedurende een periode van drie maanden na de acceptatietest en indien geen acceptatietest heeft plaatsgevonden binnen drie maanden na het beëindigen van de werkzaamheden welke iPROFS uitvoert of heeft uitgevoerd voor opdrachtgever, zal iPROFS, op verzoek van opdrachtgever daartoe, naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen in de door iPROFS ontwikkelde programmatuur. iPROFS garandeert niet dat de door iPROFS ontwikkelde programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld zal dergelijk herstel gedurende de eerste maand gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan iPROFS toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest door opdrachtgever hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens, valt nimmer onder garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan iPROFS is gewijzigd.

## **10. Aansprakelijkheid iPROFS**

- 10.1 Schadeclaims dienen binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade bij iPROFS te zijn gemeld.
- 10.2 De schadevergoeding zal beperkt zijn tot het bedrag wat in het voorkomend geval wordt uitgekeerd onder de door iPROFS afgesloten beroepen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen.
- 10.3 Inzage in de polissen kan desgevraagd door opdrachtgever worden verkregen op het kantoor van iPROFS.
- 10.4 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van iPROFS beperkt tot een bedrag van € 15.000,- per opdracht of, indien de door iPROFS voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte vergoeding hoger mocht zijn, tot het bedrag van die vergoeding, met een maximum van € 25.000,-.
- 10.5 In geen geval is iPROFS aansprakelijk voor indirecte schade, zoals schade die verband houdt met het verloren gaan van gegevens of winstderving of voor enigerlei andere gevolgschade.

## **11. Onderlinge medewerking**

- 11.1 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke iPROFS naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.2 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke iPROFS De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan iPROFS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd
- 11.3 Partijen zullen medewerkers, die met de uitvoering van de in de deelovereenkomst(en) genoemde werkzaamheden zijn belast, niet van elkaar in dienst nemen of direct of indirect werkzaamheden laten verrichten, gedurende de looptijd van de deelovereenkomst en gedurende een periode van één jaar daarna, zulks op straffe van een eenmalige boete van € 50.000,-, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. Voor het bepaalde in dit artikelid wordt onder medewerker tevens verstaan: de aspirant-medewerker die bij de opdrachtnemer is ingeschreven, de (aspirant-)medewerker die is voorgesteld aan de opdrachtgever en de medewerker wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

## **12. Ontbinding**

- 12.1 Bij overmacht en bij andere gebeurtenissen en omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst door een der partijen niet kan worden gevergd, heeft die partij, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor een termijn van maximaal drie maanden, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.2 Indien voor opdrachtgever, iPROFS of uitvoerder faillissement of surséance van betaling mocht worden aangevraagd of uitgesproken, heeft de wederpartij het recht zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.3 In geen geval heeft ontbinding, in danwel buiten rechte, terugwerkende kracht. Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in danwel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan iPROFS toekomende rechten, waaronder het recht van iPROFS op vergoeding wegens winstderving of uit de ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die iPROFS ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

## **13. Toepasselijk recht**

- 13.1 De overeenkomsten tussen iPROFS en opdrachtgever of uitvoerder worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, welke tussen iPROFS en opdrachtgever mochten ontstaan uit of naar aanleiding van de door iPROFS met opdrachtgever gesloten overeenkomst danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, staan in eerste instantie uitsluitend ter kennisneming van de bevoegde rechter te Haarlem.
- 13.2 Indien een bepaling in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de ongeldige bepaling, wensen partijen voorts geacht te worden datgene te hebben overeengekomen dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt. Indien met iPROFS enig beding is overeengekomen dat afwijkt van een bepaling in deze voorwaarden, dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van toepassing.
- 13.3 Indien iPROFS op enig moment geen gebruik maakt of heeft gemaakt van een aan iPROFS toekomend recht, betekent dit niet dat iPROFS afstand doet of heeft gedaan van dat recht of daarmee samenhangende rechten.
- 13.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder nummer 34151836 van iPROFS Holding BV en zijn tevens te vinden op [www.iprofs.nl](http://www.iprofs.nl).

