

Over IPROFS. Requirements Management

Achtergrond

Al zolang de ICT branche bestaat mislukken er projecten. Al decennia lang verbazen wij ons er met z'n allen over dat er zoveel projecten uitlopen. Al decennia lang worden er opgeleverde applicaties niet in productie genomen omdat ze niet doen wat de klant bedoeld had.

Niet echter bij IPROFS!

Het veelvuldig mislukken van projecten heeft als voornaamste oorzaak de wijze waarop Requirements Management wordt uitgevoerd. Wij zien in de markt nog regelmatig gebeuren dat:

- een klant wil dat de leverancier vast begint met bouwen terwijl de klant gaat nadenken wat het systeem moet gaan doen
- het functioneel ontwerp gemaakt wordt door ontwikkelaars. [Het opstellen van Requirements is echter een vak apart; iedereen snapt dat een uitstekende timmerman nog geen goede stukadoor is. Waarom blijven zoveel branchegenoten zo onprofessioneel werken?]
- de klant denkt dat ze ook zonder goede specificaties kan. Dit zien wij bijvoorbeeld vaak gebeuren wanneer er klein systeem gebouwd moet worden of een nieuw CMS geselecteerd moet worden.

Wij werken zo niet. In de IPROFS missie staat dat wij succesvolle en relevante klantoplossingen leveren. En dat doen we dus. Een succesvolle oplossing wordt gekenmerkt door een efficiënt en effectief ontwikkelproces waarbij de klant veel waar voor zijn geld krijgt. Een relevante oplossing wordt gekenmerkt doordat de opgeleverde applicatie precies doet wat de klant wil en ook doet wat de klanten van onze klant willen.

Voor beide kenmerken zijn uitstekende specificaties ofwel requirements nodig.



Bij IPROFS werken we nu volgens een integrale aanpak voor het managen van requirements. Deze aanpak is op RUP gebaseerd, maar onderscheidt zich op een aantal belangrijke punten van soortgelijke aanpakken in de markt.

De IPROFS software ontwikkelaanpak

IPROFS heeft op basis van RUP een eigen proces gedefinieerd. Onderstaande punten zijn voor deze aanpak kenmerkend:

- IPROFS hecht groot belang aan professionaliteit van zijn mensen. Het selecteren van juiste medewerkers op basis van aantoonbare hard-en softskills is het begin van een succesvol project.
- In het proces is er specifieke aandacht voor het werken in multidisciplinaire teams. Dit betekent dat vanaf het begin van een project alle disciplines vertegenwoordigd en betrokken zijn bij het hele traject. Uiteraard wisselt de nadruk van iedere discipline gedurende het verloop. Met alle disciplines bedoelen we natuurlijk ook de klant!
- We besteden meer aandacht dan RUP voorschrijft aan 'user-centric design'. IPROFS onderschrijft het belang van een goede gebruikerservaring (User eXperience) als cruciale factor in het uiteindelijke succes van onze klanten.
- RUP schrijft visueel modelleren voor. Uiteraard hanteren wij ook UML als modelleer taal. Daarnaast visualiseren we de specificaties op een unieke manier! In een eenvoudig te genereren prototype worden integraal diverse requirements opgenomen. Screenflows, schermontwerpen en businessrules op één plek vergemakkelijken de communicatie tussen diverse stakeholders.
- Als laatste is het het vermelden waard dat we bij voorkeur gebruik maken van tools uit de Rational (IBM) suite om requirements te managen. Met de implementatie van een eigen requirements model in Rational RequisitePro kunnen requirements makkelijk ingevoerd worden en zijn ze daarin traceerbaar naar specificaties, test cases, Use Cases, business rules, etc. Met Rational SoDA voor Word kunnen eenvoudig business rules rapporten worden gegenereerd.

RUP

Het Rational Unified Process (RUP) is een software ontwikkel framework dat toe te snijden is op allerlei vormen van software ontwikkeling. Het leent zich prima voor lichte applicaties die ontwikkeld moeten worden met weinig ceremonieel (bekend als Agile software ontwikkeling), maar de aanpak en sjablonen voor de artefacten zijn ook goed te gebruiken voor de ontwikkeling van zware applicaties die tot in de puntjes gedocumenteerd moeten zijn.

Kenmerkend voor RUP is het iteratief (in tegenstelling tot waterval) ontwikkelen van software, met als belangrijkste gevolg: reductie van risico! Reductie van risico op onder meer projectplanning, "scope creep" en budget. Daarnaast zorgt iteratief ontwikkelen voor een constante oplevering van waarde (werkende software) voor de business.

Wat IPROFS kan doen

Uiteraard gebruiken we deze succesformule al voor de ontwikkeling van software voor onze eigen klanten.

Daarnaast is de aanpak die IPROFS hanteert niet onopgemerkt gebleven in de markt. We vertellen ons verhaal graag aan andere partijen. Die kunnen we dan helpen om zélf volgens deze unieke werkwijze te adopteren. Dat betekent dat we onder meer workshops houden voor project teams, training geven aan bijvoorbeeld requirements managers en functioneel ontwerpers, consultancydiensten verlenen voor het inrichten van het proces en hands-on begeleiding bieden op projecten bij de klant.

Interesse in de bovengenoemde diensten of gewoon in een kennismaking over Requirements Management volgens IPROFS? Neem dan contact met ons op.